



# SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET HEDEFLERİMİZ

SUUM BODRUM olarak; eğitim süreçlerinden, misafir faaliyetlerine, hammadde tercihlerine, operasyonel sürdürülebilir yatırımlara ve yatırımların sonucundaki kazanımların raporlarla değerlendirilme sürecine kadar çevreye duyarlı bir tutum sergilemekteyiz.

Tedarikçilerin aynı bağlamda çevresel duyarlılıklarının artırılması için teşvik edilmesi, bu sürecin en önemli kısmı olup; sürdürülebilir üretim ve hizmet faaliyetlerinin yayılmasında ciddi katkılar sağlamaktayız.

Tesisin yenilebilir enerji üretimi kapsamında güneş panelleriyle elektrik üreterek otel genelinde temiz enerji sağlamayı hedefliyoruz; tüm aydınlatmalarının Led ışıklandırma kullanılarak elektrik tüketimini %20 oranında azaltmak, enerji tasarruflu mekanik ekipmanlarla %10 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Tema Vakfı, Bodrum Sağlık Vakfı üyeliklerimizle misafirlerimize sunduğumuz hediyelerle çevreye ve insana duyarlılığı, güneş enerjisi üretimimizle tasarruflu tüketiminin önemini anlatmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın yaşadıkları bölgenin sosyal ekonomi zincirine katılmasını sağlayarak bölgenin tanıtımını ve kalkınmasını hedefliyoruz.

# SUUM BODRUM SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALAR

## Kurumsal İletişim Politikası

Çalışma hayatını ve sunduğumuz hizmeti her geçen gün daha iyiye götürmeyi , sürekliliğini sağlamayı, bunu yaparken ekonomiye artı değerler sunmayı, rekabette ilham alınan, tüm paydaşları ile etkin şekilde iletişimde olan bir marka olarak tanınmayı , hedefleriz. Bunun için;

- Yeni mimari projeler ile tesisimizde modernizasyonu sağlarız,
- Yüksek ekonomik değer üretmek ve otelcilik endüstrisinin özgün bir ürünü olmak için Hizmet konseptimizi misafirlerimizin talepleri, sektörel yenilikler, teknolojik gelişmeler, trendler ve üst sınıf hizmet anlayışımız doğrultusunda sürekli olarak geliştiririz. “Yenilikçi ve yaratıcı” rekabet felsefesini benimseriz.
- Kurumsal risklerimizi önceden tespit edip önlem alarak, iş sürekliliğimizi ve büyümemizi en sağlıklı şekilde yönetiriz,
- İnovatif bakış açımız ve sürekli iyileştirme kültürü ile iç süreçlerimizi gözden geçirir ve geliştiririz,
- Yeni teçhizat, ekipman, malzeme, ürün, yazılım tedariki ile altyapımızı ve hizmet kalitemizi geliştiririz,
- Tercih edilen bir iş yeri olmak için çalışan ortamlarımızı ve imkanlarımızı ve çalışanlarımızla iletişim kabiliyetlerimizi iyileştiririz,
- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmaya özen gösteririz,
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi sürdürülebilirlik yaklaşımı ile değerlendirir, bu bakış açımızı tüm paydaşlarımıza da yaygınlaştırmaya çalışırız.
- Toplumsal hayata katkılarımızı yürüttüğümüz sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz ile çeşitlendiririz.

## Enerji Politikası

Suum Bodrum olarak yürüttüğümüz tüm faaliyetlerimizde enerji kaynaklarını etkin kullanarak, Yasal düzenlemelere uyum sağlamayı;

- Tesisimizin enerji performans kriterlerini sağlayarak, sürekli geliştirmek ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli insan, alt yapı ve teknolojik kaynakları sağlamayı,;
- Tedarik edilecek yeni ekipman, ürün ve hizmetlerde enerji verimliliğini göz önünde bulundurarak enerji tüketimini kontrol altına almayı,;
- İzlenen ve analiz edilen enerji performansımızı periyodik olarak raporlayarak ilgili taraflar ile paylaşmayı,
- Enerji yönetimi süreci ile ilgili risk ve fırsatlarımızı değerlendirerek, gelişen teknoloji ile birlikte sistemimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Enerji verimliliği konusunda çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı bilinçlendirmek için eğitimler düzenlemeyi
- Solar Sistem Kullanımı ; Güneş sadece bir saat içinde Dünya'ya gezegenin tüm bir yıl boyunca ihtiyaç duyduğu enerjiden fazlasını gönderiyor. Yapılan çalışmada yenilenebilir enerji kaynaklarından bahsederek özellikle güneş enerjisi kullanımının artırılmasının ve yaygınlaştırılmasının önemi ve gerekliliği üzerinde durulmuştur. Bu doğrultuda durum tespiti yapılarak konunun ekonomik açıdan değerlendirilmesi, sürdürülebilir turizm hedeflerinden biri olan enerji kullanımının verimli ve düşük maliyetli olması için güneş enerjisi yatırımlarına ağırlık verilerek, turizmin sürdürülebilirliğine olan ekonomik katkıları ortaya konmuştur.
- Suum Bodrum tüm aydınlatma sistemini LED lambalarla sağlamaktadır.

## Çevre Koruma Politikası

### **ÇEVREYİ KORUR, KİRLENMESİNİ ÖNLER, ÇEVREYE OLAN OLUMSUZ ETKİLERİMİZİ AZALTMAYI HEDEFLERİZ.**

Bunun için;

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz,
- Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız,
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

## Su Kaynakları

Su, özellikle de temiz su, dünya üzerindeki sınırlı doğal kaynakların en önemlilerindedir. İşletme olarak, su kullanımlarımızı kontrol altına almak ve tasarruf yöntemleri oluşturmak sürekli hedeflerimizdendir. Bu hedefimize ulaşmak için tüm su kaynaklarımızın kullanım miktarlarını ölçerek aylık ve yıllık olarak etüt çalışmaları yapmaktayız.

## Musluk Başlıklarına Perlatör Uygulaması

Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara “perlatör” denilen suyun hava karışımı, yani daha az suyu aynı tazyikle akmasını sağlayan mekanizma takılmış, bu sayede misafir memnuniyetini etkilemeden suyun %45 daha tasarruflu kullanılması sağlanmıştır.

## Çalışan ve İnsan Hakları Politikası

Birbirimizin haklarına ve görüşlerine saygılı davranır, cinsiyet, dil, din, ırk, ayrımı yapmadan bir bütün olduğumuzu biliriz.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik- kişisel profesyonel olarak gelişme imkanı buluruz. Aidiyet duygumuz içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır.

Bunun için;

- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışını benimseriz,
- Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkanı sunarız,
- Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne olanak tanırız,
- İş performansının sürekli izlenmesi ve profesyonel kariyer planlama imkanı sunarız,
- Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz,
- Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız,
- Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruruz,
- Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız,

### Kadın Hakları Politikası

#### **SUUM BODRUM CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ DESTEKLEMEDİR.**

Bunun için;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekleriz.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmalarına destek oluruz.

## Çocuk Koruma Politikası

Çocuk Koruma Politikası hem dâhili hem de harici bir politikadır.

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Tesisimizin savunmasız grupların istismar edilmemesine ve bunların korunmasına yönelik belgelenmiş bir politikası vardır. Politikamız tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Tesisimiz, yerel/bölge halkı ile istismar ve kötü kullanılmaya karşı iş birliği için çalışmaktadır. Çalışanlarımızın yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçi (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmamaktadır. Tesisimiz çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri desteklemektedir.

## Entegre Yönetim Sistemi Politikası

Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara “perlatör” denilen suyun hava karışımı, yani daha az suyu aynı tazyikle akmasını sağlayan mekanizma takılmış, bu sayede misafir memnuniyetini etkilemeden suyun %45 daha tasarruflu kullanılması sağlanmıştır.

## Çalışan ve İnsan Hakları Politikası

Anadolu markaları arasında Suum Bodrum markasını turizmde öncü bir kuruluş haline getirmek için konjonktürel yapıya uygun olarak turizmde yenilikleri takip etmeyi ve dünya turizmine Türkiye'yi tanıtmayı,



Kalite yönetimi, misafir memnuniyeti, çevre yönetimi, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği iç ve dış bağlamlarını etkileyen risk ve fırsatlar doğrultusunda yasal ve diğer düzenlemelere, yükümlü olduğumuz uluslararası standartlara uygun olarak; amaç ve uygulanabilir faaliyetleri yıllık planlarla ve değerlendirmelerle belirlemeyi,

Belirlenen analiz metotları ile süreç performanslarını ölçmeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi yönetim stratejisi olarak benimsemeyi,

Misafir talep, öneri ve geri bildirimlerini titizlikle değerlendirerek kalite yönetimi, misafir memnuniyeti, çevre yönetimi, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği sistemlerine etkisini sağlamayı, böylelikle misafir öncelikli hizmet anlayışını ön planda tutmayı,

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlamayı, enerji verimliliği faaliyetlerini desteklemeyi, çevre etkilerini belirleyerek kirliliği en aza indirmeyi, yerel toplumu ve tüm paydaşlarımızı da bu yönde desteklemeyi,

Suum Bodrum hizmet, kalite, çevre, gıda, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, misafir memnuniyeti standartlarının, tüm hizmet proseslerinde ve paydaşlarla olan tüm faaliyetlerde eksiksiz uygulanması için çalışanların eğitim faaliyetlerini aktif olarak sürdürmeyi,

Çalışanlara ayırım yapılmaksızın insan hakları ve özlük hakları doğrultusunda verimli çalışma koşullarına sahip olmalarını sağlamayı,

İş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri kapsamında analizler yaparak çalışanların ve paydaşları-  
mızın güvenliğini sağlamayı, sağlıklarını tehdit edecek uygulamaları onlemeyi,

Gıda güvenliği faaliyetleri kapsamında ham maddelerin satın alınmasından üretilen gıda-  
ların tüketimine kadar olan süreçleri gıda güvenliği yönetim sistemi çerçevesinde eksiksiz  
uygulamayı ve bu süreçlerin geliřimini tedarikçiler, kurumlar ve misafirlerin ngrleri ile  
birlikte sağlamayı,

Ekonomiyi ve toplumu desteklemek için yerel kiři ve iřletmelerle ortak ticari süreçler  
yürütmeyi ve sosyal sorumluluk projeleri yapmayı böylelikle ülke deđerlerine ve bölgenin  
gelişimine katkıda bulunmayı taahh ederiz.

### Yerel ve Bölgesel işletme ve rn Desteđi Politikası

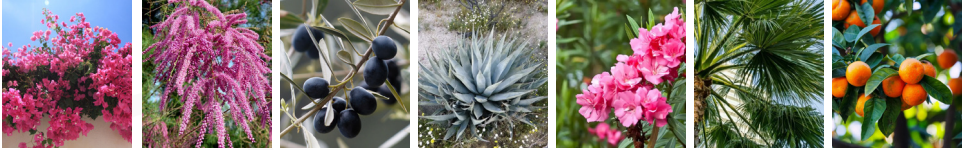
Anadolu markalarını tanıtılmak ve sürekliliğini sağlayarak kültürel mirasımızı yaygınlaştırmak  
amacıyla odalarımızda İznik inilerinden ve Karamürsel Sepetlerinden dekorasyon öğeleri  
kullanılmaktadır.

Bodrum bölgesinde kadın girişimci destekleme amacıyla el yapımı aydınlatma dekorasyon  
đeleri kullanılmaktadır.

## BİO ÇEŞİTLİLİK POLİTİKASI

Tema Vakfı ile sosyal sorumluluk işbirliğimizin yanında; arazimiz üzerinde mevcut floramız korunarak, mümkün olan tüm alanlarda ağaçlandırma çalışmalarımız devam etmektedir.

• Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitki isimlendirilmesi çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.



endemik türlerimizin bakımı sağlanmaktadır. İsimlikler ile bilgilendirme yapılarak farkındalık sağlamak hedeflenmektedir

- Tesisimizdeki cankurtaranlar tarafından sezon başında sualtı ekosistemlerini korumak için deniz dibi temizlikleri yapılmaktadır.
- Muadili olan ekipmanlarda ahşap malzemeler tercih edilmektedir.
- Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli çim türü kullanılmakta, böylece su ve ilaç kullanımını azaltılmaktadır.

## SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI



### BODRUM SAĞLIK VAKFI İŞBİRLİĞİ

Bodrum sağlık vakfı tarafından yürütölen atölye çalışmalarında engelli çocuklar tarafından yapılan ürünler misafirlerimize hediye edilmektedir. Atölyeye yapılan maddi destekler ile Bodrum Sağlık vakfının çalışmalarını sürdüröbilmesi için Suum Bodrum olarak destek olmanın yanında misafirlerimizin farkındalığını sağlamaktayız.



## TEMA VAKFI İŞBİRLİĞİ

Suum Bodrum Bio çeşitliliğinin korunmasını, yayılmasını ve farkındalığını sürekli kılmanın öneminin bilicinde gerek çalışanlarımıza eğitimlerle gerekse misafirlerimize adlarına ağaç bağışları yaparak daha geniş alana yayılmış farkındalık politikası yürütmeyi TEMA VAKFI çalışmalarıyla sağlamaktadır.



## MAVİ KAPAK TOPLAMA

Suum Bodrum olarak omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.



## PATİLİ DOSTLARIN KORUNMASI

Otelimiz çevresinde bulunan özellikle yavru patili dostlarımızı koruma altına alınmakta ve zarar görmeden Bodrum Belediyesi Hayvan Barınağına teslim edilmesi sağlanmaktadır. Bodrum Belediyesi Hayvan Barınağı tarafından ilk bakımı yapılan hayvanlar kontrollü şartlarda tekrar doğal hayatlarına döndürülmektedir. Patili dostlarımız için 24 saat otelimizin önünde mama ve su bulundurmaktayız.